

Утверждено ООО «АБРАКАР»

ИНН 7743268762 КПП 774301001

Генеральный директор Ветров Артем Владимирович

СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)
об использовании Интернет-сервиса Shake
Арендодателем

г. Москва

Дата обновления: 17.04.2024

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта представляет собой официальное предложение ООО «АБРАКАР» (Компания), ИНН 7743268762 КПП 774301001, в лице Генерального директора Ветрова Артема Владимировича, действующего на основании Устава, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях:

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от её акцепта и не использовать услугу Исполнителя.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Сервис «Shake» / «Сервис» - принадлежащий Исполнителю сервис, позволяющий Арендодателю размещать предложения об аренде транспортного средства (ТС), а Арендатору предоставлять информацию о предложениях Арендодателя об аренде ТС.

«Авторизационные данные» - данные, позволяющие провести аутентификацию Заказчика. По умолчанию авторизационными данными Заказчика являются: фото паспорта, свидетельство о регистрации ТС, а также, документ, подтверждающий право владеть и распоряжаться автомобилем (нотариальная доверенность от владельца-физического лица или заключенный с ним договор аренды/субаренды ТС, с правом последующего заключения договора аренды ТС и оплаты стоимости сопутствующих услуг Сервиса и Арендодателя), при условии, если данные паспорта не совпадают с данными свидетельства о регистрации ТС.

«Персональные данные» — это любая информация, которая относится к конкретному человеку или субъекту персональных данных.

«Файлы cookie» - это небольшие фрагменты данных со служебной информацией о посещении сайта/приложения, которые сервер отправляет на ваше устройство (файлы cookie запоминают информацию о ваших предпочтениях, позволяют в более удобном для вас режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени).

«Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 3.3. данной оферты. Акцепт оферты означает заключение Договора возмездного оказания услуг.

«Аутентификация» — удостоверение правомочности Заказчика в совершении операций с использованием сервиса или получении информации об операциях с использованием сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Заказчика для осуществления операций с использованием сервиса осуществляется программными средствами Исполнителя на основании вводимых Заказчиком авторизационных данных.

«ГК РФ» — Гражданский кодекс Российской Федерации.

«Договор возмездного оказания услуг» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик», «Пользователь», «Арендодатель» — физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору возмездного оказания услуг.

«Арендатор» — физическое лицо, готовое принять, размещенное в Сервисе предложение Арендодателя об аренде ТС.

«Оферта» — настоящий документ, являющийся предложением заключить договор возмездного оказания услуг, содержащий все существенные условия предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных.

«Сайт Исполнителя» и «приложение Исполнителя» — информационный ресурс Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет, использованием которого Заказчик получает доступ к сервису исполнителя для формирования заявки.

«Личный кабинет» - серверное программное обеспечение, доступ к которому предоставляется дистанционно с использованием сети Интернет. Доступ в Личный кабинет предоставляется после ввода указанных при регистрации имени пользователя и пароля. При утере пароля и/или имени пользователя, Заказчик может восстановить утерянный пароль и/или имя пользователя через специальную форму на сайте или в приложении.

«Служба поддержки» — подразделение Исполнителя, предоставляющее Заказчику по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Исполнителя) информацию об использовании сервиса.

«Стоимость услуги» — вознаграждение, полагающееся Исполнителю, за оказание услуги Заказчику, размер которого установлен условиями оферты.

«Услуги» — действия Исполнителя, включая сбор и обработку информации в составе заявки, проверку данных, указанных в заявке, рассылка информационных сообщений.

«Электронная почта» — электронный почтовый ящик, предназначенный для обращения в службу поддержки, для подачи претензий и иных обращений и находящийся по адресу: support@shakeapp.ru

«Витрина» - последняя страница сайта или главный раздел приложения Исполнителя и содержащая предварительную информацию о потенциальных Арендодателях.

«Кубышка» - сервис, использующий для совершения расчетов дополнительный финансовый накопитель, и позволяющий принимать платежи от нескольких физических лиц, учитывать их внутри, а затем распоряжаться ими с последующим распределением их среди разных сервисов, юридических лиц и других получателей платежей.

«Платежный сервис» - платежный агрегатор, признаваемый банковским платежным агентом, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и привлекающий расчетные банки РФ для перевода денежных средств.

3. Предмет оферты

3.1. Согласно оферте, Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги. Услуги Исполнителем оказываются на регулярной основе в течение срока действия Договора возмездного оказания услуг.

3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на сайте/в приложении после прохождения процедуры аутентификации.

3.3. Акцептом оферты является проставление отметки о согласии с условиями настоящей оферты в отведённом поле в момент заполнения авторизационных данных Заказчика на сайте/в приложении.

4. Аутентификация Заказчика

4.1. Аутентификация Заказчика на сайте осуществляется путем направления соответствующих авторизационных данных.

4.2. В аутентификационной форме необходимо указывать только достоверную информацию. За последствия, возникшие в виду указание Заказчиком недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несёт.

4.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность информации.

4.4. Заказчик согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности авторизационных данных, используемых им для доступа к Сервису.

4.5. В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в службу поддержки Исполнителя.

4.6. Заказчик обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) на сайте/в приложении фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, и прочей личной информации других Заказчиков или иных третьих лиц.

4.7. При регистрации Заказчик может загрузить изображение для учетной записи (аватар). Изображение учетной записи может сопровождать опубликованные Заказчиком материалы в рамках использования сервисов Компании. В случае использования в качестве изображения учетной записи изображения Заказчика, Заказчик осознает и соглашается с тем, что Компания вправе проводить опубликование и дальнейшее использование

изображения Заказчика для использования в сервисах Компании, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах Компании на сторонних ресурсах.

Имя и Фамилия Заказчика, указанные им в форме регистрации, сопровождают опубликованные Заказчиком материалы в рамках использования сервисов Компании, в том числе комментарии, отзывы и т.п.

4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Заказчиком контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Заказчиком того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.9. При регистрации Заказчика предоставлена основная возможность прохождения процедуры регистрации учетной записи, путем указания номера мобильного телефона и направленного на него кода-подтверждения. Последующая авторизация в сервисах Компании осуществляется Заказчиком путем указания введенного при регистрации номера мобильного телефона.

4.10. Сервис имеет право в любое время проверять предоставленную Заказчиком информацию, и в случае, если Заказчик предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Сервиса есть основания полагать, что представленная им информация недостоверна, Сервис вправе по своему усмотрению заблокировать Заказчику доступ к использованию всех подсервисов Сервиса, а также приостановить использование учетной записи Заказчика с последующим ее удалением, при непредставлении им достоверной или читаемой информации.

5 Общие правила использования сервиса

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящей оферты, Заказчик должен пройти обязательные процедуры аутентификации.

5.2. Для размещения объявления об аренде ТС, Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую Сервисом.

5.3. Оформление заявки о размещении объявления об аренде ТС завершается операцией оплаты услуг Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги по заключённому Договору возмездного оказания услуг в размере и способом, установленном в разделе 7 настоящей оферты.

5.4. Обязательства Исполнителя в рамках Договора возмездного оказания услуг ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением информационных услуг в части размещения объявления об аренде ТС.

5.5. Решение о предоставлении автомобиля в аренду принимает Арендодатель.

5.6. Обслуживание Заказчика осуществляется Исполнителем 24 часа, 7 дней в неделю, за исключением случаев непредвиденных обстоятельств – аварии на сервере, обновления и т.п. Действия Исполнителя, направленные на исполнение настоящей оферты и заключённого Договора возмездного оказания услуг, выполняемые в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутри локальными актами Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости предоставления таких услуг.

6.1.2. Информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

6.1.3. Предоставить Заказчику возможность круглосуточного доступа на сайт, а также к сервису с использованием авторизационных данных.

6.1.4. Исполнитель обязуется информировать Заказчиков об изменениях (дополнениях) условий настоящей оферты, публикуя новую редакцию на сайте.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.

6.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.

6.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг.

6.2.3. Изменять условия настоящей оферты и заключённого договора возмездного оказания услуг в одностороннем порядке.

6.2.4. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе аутентификации, в которые включается адрес электронной почты Заказчика, номер телефона, мобильного или компьютерного мессенджера и иного средства связи.

6.2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в аутентификации или в доступе к сервису в случае нарушения Заказчиком правил настоящей оферты.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными тарифами на услуги, порядком и сроками их предоставления.

6.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

6.3.3. При аутентификации указывать достоверную информацию.

6.3.4. Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта.

6.3.5. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.

6.3.6. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении тарифов и условий настоящей оферты.

6.3.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также

самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия в рамках или с использованием сервисов Компании под учетной записью Заказчика, включая случаи добровольной передачи Заказчиком данных для доступа к учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Компании под учетной записью Заказчика считаются произведенными самим Заказчиком.

6.3.8. Заказчик обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к сервисам Компании с использованием учетной записи Заказчика.

6.3.9. Заказчик не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Компании (включая контент, доступный Заказчику посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Заказчик получил такое разрешение от Компании, либо, когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

6.3.10. Некоторые категории учетных записей Заказчика могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов Компании или их отдельных функций в случае, если это предусмотрено при регистрации либо в условиях использования того или иного сервиса.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

6.4.3. Заказчик вправе в любой момент удалить свою учетную запись на всех сервисах Компании или, при наличии соответствующей функции, прекратить ее действие в отношении некоторых из них, при условии, что Пользователь завершил и не имеет действующих договорных отношений внутри сервисов Компании.

7. Стоимость Услуг

7.1. Стоимость услуг Сервиса не взимается с Заказчика (Арендодателя).

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте и/или в настоящей оферте. В случае несогласия Заказчика с изменением (введением в действие) новых тарифов Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключённого Договора возмездного оказания услуг направив на электронную почту Исполнителя соответствующее сообщение.

7.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.

7.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется с использованием банковской карты Заказчика или иными способами не противоречащих законодательству РФ.

7.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.

7.6. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном

объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

8. Порядок оплаты

8.1. Оплата услуг Исполнителя производится на условиях 100% оплаты и зависит от наличия денежных средств на банковской карте Заказчика.

При отсутствии возможности оплаты услуг Исполнителя Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги.

8.2. Оплата услуг Исполнителя проводится Заказчиком с помощью и на стороне Платежного сервиса.

8.3. Услуги Сервиса считаются оказанными после размещения объявления об аренде ТС на сайте Сервиса или в мобильном приложении, нажатием активной кнопки «Перейти к Оплате». Комиссия Сервиса после списания не возвращается Арендодателю.

8.4. При отмене бронирования Арендодателем без указания причин, модератор имеет возможность оставить отзыв с рейтингом, что данный Арендодатель отменил бронирование без причины, тем самым снизив его оценку, а также уведомив пользователей, что Арендодатель не надежен. Если у одного Арендодателя происходит больше 2 случаев отмены бронирования – Сервис автоматически заблокирует данного Арендодателя.

9. Особые условия и ответственность сторон

9.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность авторизационных данных.

9.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

9.3.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при аутентификации.

9.3.2. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.

9.3.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий заключённого Договора возмездного оказания услуг, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора оферты.

9.4. Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов Заказчиком, а также, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к авторизационным данным Заказчика.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчику в личном кабинете.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.8. Исполнитель имеет право приостановить или отказать Заказчику в оказании Услуг в полном объеме или частично, если Заказчик нарушит свои обязательства по оплате. Данное условие является для Исполнителя иной мерой обеспечения исполнения своих обязательств Заказчиком, по смыслу п.1 ст.329 ГК РФ.

9.10. Исполнитель не несет финансовой ответственности за наличие штрафов, начисленных после завершения аренды, и за ущерб, который может быть причинён действиями Арендатора имуществу Арендодателя.

9.11. Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние ТС, так как не является Арендодателем.

9.12. Передача ТС происходит от Арендодателя к Арендатору и обратно, согласно подписанному Акту приема/передачи ТС.

9.13. Об уплате депозита Арендатор и Арендодатель договариваются самостоятельно.

9.14. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение Арендодателем правил налогообложения.

9.15. Исполнитель не несет ответственности за причиненный ущерб либо за угон автомобиля, так как Арендодатель сам принимает решение о передачи ТС в аренду и осознает все риски.

10. Порядок рассмотрения претензий и споров

10.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон заключённого Договора возмездного оказания услуг. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 1 одного рабочего дня с момента оплаты услуг. Претензии, отправленные позже указанного срока к рассмотрению, не принимаются и не удовлетворяются. Срок ответа на претензию Заказчика составляет 20 рабочих дней. Ответ на претензию Заказчика направляется последнему на указанный им адрес электронной почты.

10.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию информацию относительно рассматриваемого вопроса. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

10.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Конфиденциальность

11.1. Заказчик обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящей оферты, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

12. Авторские права

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2 Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него.

12.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Для предотвращения противоправных действий Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

13. Обработка персональных данных Заказчика

13.1. Акцептуя настоящую оферту и внося персональные данные в предоставленную форму, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора возмездного оказания услуг персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и файлов cookie, расположенные в сети Интернет по адресу: www.shakeapp.ru/documents/

13.2. Цель обработки персональных данных Заказчика – предоставление доступа Заказчика к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте или в приложении.

13.3. В состав персональных данных Заказчика входят следующие документы:

- паспортные данные,
- данные свидетельства по регистрации ТС,
- документ, подтверждающий право владеть и распоряжаться автомобилем (нотариальная доверенность от владельца-физического лица или заключенный с ним договор аренды/субаренды ТС, с правом последующего заключения договора аренды ТС и оплаты стоимости сопутствующих услуг Сервиса и Арендодателя, при условии, если данные паспорта не совпадают с данными свидетельства о регистрации ТС.

- для юридических лиц: паспортные данные единоличного исполнительного органа организации (Директор), наименование, ИНН, ОГРН и юридический и фактический адрес организации,
- для индивидуальных предпринимателей: паспортные данные, ИНН, ОГРНИП.

13.4. Сайт или приложение Исполнителя используют файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, оперативно предоставлять персонализированную информацию (в том числе логин, в качестве которого пользователем может быть указан e-mail или номер мобильного телефон), запоминая предпочтения в области маркетинга (в том числе принадлежность к партнерским программам) и контента самого сайта или приложения.

13.5. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную.

14. Заключение, изменение, расторжение договора

14.1. Заказчик заключает Договор возмездного оказания услуг добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился с условиями настоящей оферты;
- б) полностью понимает предмет оферты;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора возмездного оказания услуг.

14.2. Договор возмездного оказания услуг заключается сроком на 30 календарных дней и может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по требованию Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении Договора, на адрес электронной почты Заказчика.

14.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг в любой момент времени. Но при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Договор возмездного оказания услуг считается расторгнутым с момента получения Исполнителем от Заказчика соответствующего заявления о расторжении договора.

14.4. Договор возмездного оказания услуг действует до момента его расторжения, а после расторжения – до полного исполнения сторонами своих обязательств, возникших до момента такого расторжения.

14.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора возмездного оказания услуг.

14.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если после опубликования изменений Заказчик продолжает пользоваться сайтом, то считается, что Заказчик согласен и принял соответствующие изменения.

14.7. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержащимся в оферте, при этом остальные

положения оферты или заключённого Договора возмездного оказания услуг не меняются и остаются в силе.

14.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Утверждено ООО «АБРАКАР»

ИНН 7743268762 КПП 774301001

Генеральный директор Ветров Артем Владимирович

**СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)
об использовании Интернет-сервиса Shake
Арендатором**

г. Москва

Дата обновления: 31.05.2024

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта представляет собой официальное предложение ООО «АБРАКАР» (Компания), ИНН 7743268762 КПП 774301001, в лице Генерального директора Ветрова Артема Владимировича, действующего на основании Устава, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях:

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от её акцепта и не использовать услугу Исполнителя.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Сервис «Shake» / «Сервис» - принадлежащий Исполнителю сервис, позволяющий Арендодателю размещать предложения об аренде транспортного средства (ТС), а Арендатору предоставлять информацию о предложениях Арендодателя об аренде ТС.

«Авторизационные данные» - данные, позволяющие провести аутентификацию Заказчика. По умолчанию авторизационными данными Заказчика являются: фото паспорта, водительское удостоверение.

«Персональные данные» — это любая информация, которая относится к конкретному человеку или субъекту персональных данных.

«Файлы cookie» - это небольшие фрагменты данных со служебной информацией о посещении сайта/приложения, которые сервер отправляет на ваше устройство (файлы cookie запоминают информацию о ваших предпочтениях, позволяют в более удобном для вас режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени).

«Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 3.3. данной оферты. Акцепт оферты означает заключение Договора возмездного оказания услуг.

«Аутентификация» — удостоверение правомочности Заказчика в совершении операций с использованием сервиса или получении информации об операциях с использованием сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Заказчика для осуществления операций с использованием сервиса осуществляется программными средствами Исполнителя на основании вводимых Заказчиком авторизационных данных.

«ГК РФ» — Гражданский кодекс Российской Федерации.

«Договор возмездного оказания услуг» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик», «Пользователь», «Арендатор» — физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору возмездного оказания услуг.

«Арендодатель» — физическое лицо, предоставляющее ТС в аренду.

«Оферта» — настоящий документ, являющийся предложением заключить договор возмездного оказания услуг, содержащий все существенные условия предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных.

«Сайт Исполнителя» и «приложение Исполнителя» — информационный ресурс Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет, использованием которого Заказчик получает доступ к сервису исполнителя для формирования заявки.

«Личный кабинет» - серверное программное обеспечение, доступ к которому предоставляется дистанционно с использованием сети Интернет. Доступ в Личный кабинет предоставляется после ввода указанных при регистрации имени пользователя и пароля. При утере пароля и/или имени пользователя, Заказчик может восстановить утерянный пароль и/или имя пользователя через специальную форму на сайте или в приложении.

«Служба поддержки» — подразделение Исполнителя, предоставляющее Заказчику по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Исполнителя) информацию об использовании сервиса.

«Стоимость услуги» — вознаграждение, полагающееся Исполнителю, за оказание услуги Заказчику, размер которого установлен условиями оферты.

«Услуги» — действия Исполнителя, включая сбор и обработку информации в составе заявки, проверку данных, указанных в заявке, рассылка информационных сообщений.

«Электронная почта» — электронный почтовый ящик, предназначенный для обращения в службу поддержки, для подачи претензий и иных обращений и находящийся по адресу: support@shakeapp.ru

«Витрина» - последняя страница сайта или главный раздел приложения Исполнителя и содержащая предварительную информацию о потенциальных Арендодателях.

«Кубышка» - сервис, использующий для совершения расчетов дополнительный финансовый накопитель, и позволяющий принимать платежи от нескольких физических лиц,

учитывать их внутри, а затем распоряжаться ими с последующим распределением их среди разных сервисов, юридических лиц и других получателей платежей.

«Платежный сервис» - платежный агрегатор, признаваемый банковским платежным агентом, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и привлекающий расчетные банки РФ для перевода денежных средств.

3. Предмет оферты

3.1. Согласно оферте, Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги. Услуги Исполнителем оказываются на регулярной основе в течение срока действия Договора возмездного оказания услуг.

3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на сайте/в приложении после прохождения процедуры аутентификации.

3.3. Акцептом оферты является проставление отметки о согласии с условиями настоящей оферты в отведённом поле в момент заполнения авторизационных данных Заказчика на сайте/в приложении.

4. Аутентификация Заказчика

4.1. Аутентификация Заказчика на сайте осуществляется путем направления соответствующих авторизационных данных.

4.2. В аутентификационной форме необходимо указывать только достоверную информацию. За последствия, возникшие в виду указание Заказчиком недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несёт.

4.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность информации.

4.4. Заказчик согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности авторизационных данных, используемых им для доступа к Сервису.

4.5. В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в службу поддержки Исполнителя.

4.6. Заказчик обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) на сайте/в приложении фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, и прочей личной информации других Заказчиков или иных третьих лиц.

4.7. При регистрации Заказчик может загрузить изображение для учетной записи (аватар). Изображение учетной записи может сопровождать опубликованные Заказчиком материалы в рамках использования сервисов Компании. В случае использования в качестве изображения учетной записи изображения Заказчика, Заказчик осознает и соглашается с тем, что Компания вправе проводить опубликование и дальнейшее использование изображения Заказчика для использования в сервисах Компании, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах Компании на сторонних ресурсах.

Имя и Фамилия Заказчика, указанные им в форме регистрации, сопровождают опубликованные Заказчиком материалы в рамках использования сервисов Компании, в том числе комментарии, отзывы и т.п.

4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Заказчиком контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Заказчиком того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.9. При регистрации Заказчика предоставлена основная возможность прохождения процедуры регистрации учетной записи, путем указания номера мобильного телефона и направленного на него кода-подтверждения. Последующая авторизация в сервисах Компании осуществляется Заказчиком путем указания введенного при регистрации номера мобильного телефона.

4.10. Сервис имеет право в любое время проверять предоставленную Заказчиком информацию, и в случае, если Заказчик предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Сервиса есть основания полагать, что представленная им информация недостоверна, Сервис вправе по своему усмотрению заблокировать Заказчику доступ к использованию всех подсервисов Сервиса, а также приостановить использование учетной записи Заказчика с последующим ее удалением, при непредставлении им достоверной или читаемой информации.

5 Общие правила использования сервиса

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящей оферты, Заказчик должен пройти обязательные процедуры аутентификации.

5.2. Для оформления заявки на аренду ТС, Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую Сервисом. При формировании такой заявки, Заказчик вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого автомобиля.

5.3. Оформление заявки на аренду ТС завершается операцией оплаты услуг Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги по заключённому Договору возмездного оказания услуг в размере и способом, установленном в разделе 7 настоящей оферты.

5.4. Обязательства Исполнителя в рамках Договора возмездного оказания услуг ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением информационных услуг в части подбора автомобилей для аренды.

5.5. Исполнитель не дает гарантий предоставления автомобиля Арендодателем при формировании Заказчиком заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов (предложений) и направляет заявку на рассмотрение возможным Арендодателям. Решение о предоставлении автомобиля в аренду принимает Арендодатель. Никакие сведения об автомобилях (предложениях) Арендодателей, предоставленные Исполнителем, Заказчику не носят характер оферты на предоставление автомобиля в аренду.

5.6. Обслуживание Заказчика осуществляется Исполнителем 24 часа, 7 дней в неделю, за исключением случаев непредвиденных обстоятельств – аварии на сервере, обновления и т.п. Действия Исполнителя, направленные на исполнение настоящей оферты и заключённого Договора возмездного оказания услуг, выполняемые в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутри локальными актами Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости предоставления таких услуг.

6.1.2. Информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

6.1.3. Предоставить Заказчику возможность круглосуточного доступа на сайт, а также к сервису с использованием авторизационных данных.

6.1.4. Исполнитель обязуется информировать Заказчиков об изменениях (дополнениях) условий настоящей оферты, публикуя новую редакцию на сайте.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.

6.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.

6.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг.

6.2.3. Изменять условия настоящей оферты и заключённого договора возмездного оказания услуг в одностороннем порядке.

6.2.4. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе аутентификации, в которые включается адрес электронной почты Заказчика, номер телефона, мобильного или компьютерного мессенджера и иного средства связи.

6.2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в аутентификации или в доступе к сервису в случае нарушения Заказчиком правил настоящей оферты.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными тарифами на услуги, порядком и сроками их предоставления.

6.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

6.3.3. При аутентификации указывать достоверную информацию.

6.3.4. Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта.

6.3.5. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.

6.3.6. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте/в приложении с информацией об изменении тарифов и условий настоящей оферты.

6.3.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Заказчик самостоятельно несет

ответственность за все действия в рамках или с использованием сервисов Компании под учетной записью Заказчика, включая случаи добровольной передачи Заказчиком данных для доступа к учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Компании под учетной записью Заказчика считаются произведенными самим Заказчиком.

6.3.8. Заказчик обязан немедленно уведомить Компания о любом случае несанкционированного доступа к сервисам Компании с использованием учетной записи Заказчика.

6.3.9. Заказчик не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Компании (включая контент, доступный Заказчику посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Заказчик получил такое разрешение от Компании, либо, когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

6.3.10. Некоторые категории учетных записей Заказчика могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов Компании или их отдельных функций в случае, если это предусмотрено при регистрации либо в условиях использования того или иного сервиса.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

6.4.3. Заказчик вправе в любой момент удалить свою учетную запись на всех сервисах Компании или, при наличии соответствующей функции, прекратить ее действие в отношении некоторых из них, при условии, что Пользователь завершил и не имеет действующих договорных отношений внутри сервисов Компании.

7. Стоимость Услуг

7.1. Стоимость услуг сервиса составляет 10% от полной суммы в договоре аренды, включая стоимость дополнительных услуг, запрошенных Арендатором у Арендодателя при оформлении бронирования.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте и/или в настоящей оферте. В случае несогласия Заказчика с изменением (введением в действие) новых тарифов Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключённого Договора возмездного оказаний услуг направив на электронную почту Исполнителя соответствующее сообщение.

7.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.

7.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется с использованием банковской карты Заказчика или иными способами не противоречащих законодательству РФ.

7.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.

7.6. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

8. Порядок оплаты

8.1. Оплата услуг Исполнителя производится на условиях 100% оплаты и зависит от наличия денежных средств на банковской карте Заказчика.

При отсутствии возможности оплаты услуг Исполнителя Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги.

8.2. Оплата услуг Исполнителя проводится Заказчиком с помощью и на стороне Платежного сервиса.

8.3. После подписания договора аренды (нажатием на кнопку "Продолжить" на странице перехода к оплате), а также непосредственного проведения оплаты на стороне платежного сервиса, сумма арендной платы за аренду, а также, сумма стоимости дополнительных услуг, при их наличии, и сумма вознаграждения Сервиса списывается со счета Арендатора и перечисляются на Кубышку. После начала аренды ТС, сумма подлежащих выплате Арендодателю в счет аренды ТС денежных средств, поступает из Кубышки на банковскую карту Арендодателя, указанную ранее в Платежном сервисе. ТС считается переданным в аренду в момент, когда Арендатор подтвердил карту осмотра ТС кнопкой "Подтвердить" на странице подтверждения карты осмотра.

8.4. Услуги Сервиса считаются оказанными после подписания договора аренды на сайте Сервиса или в мобильном приложении, нажатием активной кнопки «Продолжить» на странице перехода к оплате. Комиссия Сервиса после списания не возвращается Арендатору, кроме случая расторжения договора аренды со стороны Арендодателя до начала аренды, согласно п. 8.7 Оферты

8.5. В случае добровольного расторжения Арендатором договора аренды, путем отмены бронирования в личном кабинете (нажатием кнопки "Отменить бронирование" в карточке бронирования(сделки)), до начала аренды, денежные средства, содержащиеся в Кубышке, перечисляются обратно на счет Арендатора, за исключением суммы комиссии Сервиса, а также комиссии Арендодателя в соответствии с правилами Арендодателя, указанным при изначальном оформлении бронирования ТС и в договоре аренды ТС, а именно:

при добавлении ТС в Сервис, Арендодатель указывает обязательные для заполнения поля:

<кол-во дней> за которое Арендатор может расторгнуть договора аренды ТС и получить обратно все денежные средства, за исключением суммы комиссии Сервиса;

<% от суммы> - % от общей суммы договора аренды ТС, которая будет переведена на счет Арендодателя, в случае, если Арендатор расторгнет договор аренды ТС позднее, чем за указанное количество дней, указанное в предыдущем пункте.

на основе которых, формируется правило расторжения договора аренды ТС, демонстрируемое в карточке Витрины ТС, опубликованного Арендодателем:

«Бесплатная отмена за <кол-во дней>, далее - <%> от общей суммы договора аренды ТС, включая дополнительные услуги»

8.5.1. В случае отмены бронирования Арендатором до наступления срока платной отмены бронирования, обозначенном в правиле Арендодателя п. 8.5 Оферты, Арендатору осуществляется возврат денежных средств на карту, по которой была осуществлена оплата, в размере общей суммы арендной платы, в том числе сумма стоимости дополнительных услуг, при их наличии, за вычетом комиссии Сервису.

8.5.2. В случае отмены бронирования Арендатором после наступления срока платной отмены бронирования, обозначенном в правиле Арендодателя п. 8.5 Оферты, Арендатору осуществляется возврат денежных средств на карту, по которой была осуществлена оплата, в размере общей суммы арендной платы, за вычетом комиссии Сервису, а также процента от общей суммы договора аренды ТС, включая дополнительные услуги при их наличии, согласно правилу Арендодателя, обозначенном в п. 8.5 Оферты.

8.6. При отмене бронирования Арендодателем без указания причин, модератор имеет возможность оставить отзыв с рейтингом, что данный Арендодатель отменил бронирование без причины, тем самым снизив его оценку, а также уведомив пользователей, что Арендодатель не надежен. Если у одного Арендодателя происходит больше 2 случаев отмены бронирования – сервис автоматически заблокирует данного Арендодателя.

8.7. В случае отмены бронирования ТС Арендодателем, денежные средства, включая комиссию Сервиса, содержащиеся в Кубышке, перечисляются обратно на счет Арендатора в полном объеме, включая комиссию, удержанную за оказание услуги Сервиса.

8.9. Если аренда ТС не была завершена Арендатором или Арендодателем в обозначенный срок даты завершения аренды ТС, то через 24 часа после неё - аренда ТС считается успешно завершённой, денежные средства, подлежащие выплате Арендодателю в счет аренды ТС, поступают на его банковскую карту Арендодателя, указанную в Платежном сервисе.

8.10. В случае, если стороны сделки не обозначили прием-передачу ТС в рамках Сервиса, а именно, Арендодатель не подтвердил передачу ТС нажатием кнопки "Подтвердить" на странице подтверждения карты осмотра автомобиля, предварительно заполненную Арендатором, и, как следствие, бронирование (сделка) не было переведено в статус "В аренде", то посредством платежного сервиса Сервис автоматически осуществляет возврат денежных средств на счет Арендатора за вычетом комиссии Сервису.

9. Особые условия и ответственность сторон

9.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность авторизационных данных.

9.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

- 9.3.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при аутентификации.
- 9.3.2. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.
- 9.3.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий заключённого Договора возмездного оказания услуг, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора оферты.
- 9.4. Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов Заказчиком, а также, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к авторизационным данным Заказчика.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчику в личном кабинете.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 9.8. Исполнитель имеет право приостановить или отказать Заказчику в оказании Услуг в полном объёме или частично, если Заказчик нарушит свои обязательства по оплате. Данное условие является для Исполнителя иной мерой обеспечения исполнения своих обязательств Заказчиком, по смыслу п.1 ст.329 ГК РФ.
- 9.10. Исполнитель не несет финансовой ответственности за наличие штрафов, начисленных после завершения аренды, и за ущерб, который может быть причинён действиями Арендатора имуществу Арендодателя.
- 9.11. Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние ТС, так как не является Арендодателем.

10. Порядок рассмотрения претензий и споров

10.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон заключённого Договора возмездного оказания услуг. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 1 одного рабочего дня с момента оплаты услуг. Претензии, отправленные позже указанного срока к рассмотрению, не принимаются и не удовлетворяются. Срок ответа на претензию Заказчика составляет 20 рабочих дней. Ответ на претензию Заказчика направляется последнему на указанный им адрес электронной почты.

10.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию информацию относительно рассматриваемого вопроса. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

10.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Конфиденциальность

11.1. Заказчик обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящей оферты, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

12. Авторские права

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2 Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него.

12.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Для предотвращения противоправных действий Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

13. Обработка персональных данных Заказчика

13.1. Акцептуя настоящую оферту и внося персональные данные в предоставленную форму, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора возмездного оказания услуг персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и файлов cookie, расположенные в сети Интернет по адресу: www.shakeapp.ru/documents/

13.2. Цель обработки персональных данных Заказчика – предоставление доступа Заказчика к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте или в приложении.

13.3. В состав персональных данных Заказчика входят следующие документы:

- паспортные данные,
- данные водительского удостоверения.

13.4. Сайт или приложение Исполнителя используют файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, оперативно предоставлять персонализированную информацию (в том числе логин, в качестве которого пользователем может быть указан e-mail или номер мобильного телефон), запоминая предпочтения в области маркетинга (в том числе принадлежность к партнерским программам) и контента самого сайта или приложения.

13.5. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную.

14. Заключение, изменение, расторжение договора

14.1. Заказчик заключает Договор возмездного оказания услуг добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился с условиями настоящей оферты;
- б) полностью понимает предмет оферты;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора возмездного оказания услуг.

14.2. Договор возмездного оказания услуг заключается сроком на 30 календарных дней и может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по требованию Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении Договора, на адрес электронной почты Заказчика.

14.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг в любой момент времени. Но при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Договор возмездного оказания услуг считается расторгнутым с момента получения Исполнителем от Заказчика соответствующего заявления о расторжении договора.

14.4. Договор возмездного оказания услуг действует до момента его расторжения, а после расторжения – до полного исполнения сторонами своих обязательств, возникших до момента такого расторжения.

14.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора возмездного оказания услуг.

14.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если после опубликования изменений Заказчик продолжает пользоваться сайтом, то считается, что Заказчик согласен и принял соответствующие изменения.

14.7. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты или заключённого Договора возмездного оказания услуг не меняются и остаются в силе.

14.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.