

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Абракар» (ОГРН 1187746739443, ИНН 7743268762, адрес местонахождения, 125080, г. Москва, шоссе Волоколамское, д. 1 стр. 1 Э ПОДВАЛ П I ком. 88 офис 19 (далее – Компания или Оператор), получает о Пользователе в процессе регистрации, авторизации и иного использования Сайта, Приложения Shake, Сервиса Shake в соответствии с размещенными на Сайте и в Приложении Shake Пользовательским соглашением и Договором присоединения.

Выраженное в соответствии с Политикой согласие Пользователя на обработку предоставляемых им Компании персональных данных и иной информации, считается, одновременно, предоставленным Пользователем указанным в Политике третьим лицам, привлекаемым Компанией для содействия в исполнении Пользовательского соглашения и Договора присоединения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сервиса Shake (Оператор)»** – уполномоченные сотрудники на управления сервисом, действующие от имени ООО «Абракар» (ОГРН 1187746739443, ИНН 7743268762, адрес местонахождения, 125080, г. Москва, шоссе Волоколамское, д. 1 стр. 1 Э ПОДВАЛ П I ком. 88 офис 19), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Пользователь сервиса Shake (далее - Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к сервису, посредством сети Интернет и использующее сервис либо мобильное приложение.

1.1.6. **Сервис Shake** – интернет- адрес, расположенный в сети «Интернет» и приложения Shake.

1.1.7. **«IP-адрес»** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. **«Автоматизированная обработка персональных данных»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.13. **«Информационная система персональных данных»** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее – субъекты персональных данных) с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

2.2. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

2.3. Использование Пользователем сервиса Shake означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить пользование сервисом Shake.

2.5. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- законности и справедливости;
- своевременности и достоверности получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных:

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Настоящим Положением;
- ст.12 Всеобщей Декларацией прав человека 1948 года;
- ст.17 Международного пакта о гражданских и политических правах 1966 года;
- ст.8 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод 1950 года;
- Положениями Конвенции Содружества Независимых Государств о правах и основных свободах человека (Минск, 1995 г.), ратифицированной РФ 11.08. 1998 года;
- Положениями Окинавской Хартии глобального информационного общества, принятой 22.07.2000 года;

2.7. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с:

- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утверждена Заместителем директора ФСТЭК РФ 14 февраля 2008 г.;
- Рекомендациями по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утверждены заместителем директора ФСТЭК РФ 15 февраля 2008 г.;
- Методическими рекомендациями по обеспечению с помощью криптографических средств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации, утверждены руководством 8-го Центра ФСБ РФ 21 февраля 2008 г. N 149/5-144;
- Иными нормативными и ненормативными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки персональных данных.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. При регистрации, авторизации Пользователя, а также при использовании Сайта, Приложения Shake, Сервиса Shake, осуществлении оплат, проведении опросов, рассылке информационных и рекламных сообщений и во всех иных случаях, предусмотренных

Пользовательским соглашением и Договором присоединения, Компания может запросить у Пользователя и/или получить автоматически следующую информацию о Пользователе:

- фамилию, имя, отчество, год;
- дату и место рождения, пол, паспортные данные;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации/фактический (почтовый) адрес;
- информацию о логине и пароле для доступа к отдельным функциям Сайта, Приложения Shake, Сервиса Shake;
- данные водительского удостоверения;
- данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства;
- биометрические данные (фотографии);
- данные о месте работы, должности, контрольную информацию;
- историю пользования Сервисом Shake (информацию о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на услуги Сервиса Shake и их оплате, в том числе данные о банковском счете и/или счете банковской карты);
- информацию об участии в рекламных акциях;
- информацию о подписке на информационную рассылку или материалы службы поддержки);
- реквизиты банка для возврата денежных средств, а также иные персональные данные;
- информацию, которая автоматически передается Компании в процессе использования Сайта, Приложения Shake, Сервиса Shake, с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie и tracking bugs, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, Приложению Shake, Сервису Shake), время доступа, адрес запрашиваемой страницы об устройствах Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к Сайту, Приложению Shake, Сервису Shake.

3.2. Настоящая Политика применима только к Сайту, Приложению Shake, Сервису Shake. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в Приложении Shake. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Компания не несет ответственности.

3.3. Компания исходит из того, что Пользователь:

- является совершеннолетним дееспособным лицом, соответствующим требованиям Пользовательского соглашения и Договора присоединения;
- предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.4. Компания вправе осуществить проверку предоставленной Пользователем информации в соответствии с положениями Пользовательского соглашения и Договора присоединения. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации, Компания имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сайту, Приложению Shake, Сервису Shake. За предоставление недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия Компания и/или иные третьи лица ответственности не несут. Если использование Сайта, Приложения Shake, Сервиса Shake осуществило несовершеннолетнее и/или недееспособное лицо, то ответственность за такое не санкционированное Компанией использование несут родители, усыновители и иные законные представители несовершеннолетнего и/или недееспособного лица.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Целью обработки Оператором персональных данных является:

- предоставление субъекту доступа к функционалу Сервиса Оператора посредством создания уникальной учетной записи субъекта для обеспечения исполнения обязательств Сторон согласно Пользовательскому соглашению и Договору Shake;
- обеспечение исполнения обязательств из иных договорных отношений, устанавливаемых с использованием функционала Сервиса Оператора;
- защита прав и охраняемых законом интересов Пользователя и Оператора, в том числе предотвращения фактов мошенничества, улучшения качества работы Сервиса Оператора;
- установления Оператором обратной связи с субъектом персональных данных, включая, но не ограничиваясь, осуществлением рассылки материалов и контента сайта, осуществления информационной/рекламной/новостной рассылки.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются, в том числе:

- Пользовательское соглашение, заключаемое между Оператором и субъектом персональных данных;
- Договор Shake, заключаемый между Оператором и субъектом персональных данных;
- Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое субъектом персональных данных.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и обеспечения законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, договором с участием субъекта или с его согласия.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные и иную информацию обратившись к Компании, например, через службу поддержки или с использованием контактов, указанных на Сайте, в Приложении Shake с запросом об изменении (обновлении, дополнении) предоставленной им ранее информации (Компания изменяет (обновляет, дополняет) предоставленную Пользователем информацию только после проведения применяемой в Компании на момент соответствующего обращения процедурой идентификации Пользователя).

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, для чего таковым направляется с адреса электронной почты, предоставленного Оператору как адрес Пользователя, письменное уведомление Оператору на электронный адрес hello@shakeapp.ru При этом Пользователь признает, что соответствующее уведомление будет означать его волеизъявление на прекращение каких - либо договорных отношений с Оператором по пользованию Сервисом Оператора с момента получения последним соответствующего уведомления. Риски доступа к собственной электронной почте третьих лиц и совершения ими юридически значимых действий от имени субъекта персональных данных последний несет самостоятельно.

5.4. В соответствии с настоящей Политикой запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением

случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия субъекта персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия Пользователя. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз, в том числе при автоматизированной обработке данных;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных, в том числе при автоматизированной обработке данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации, в том числе при автоматизированной обработке данных;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, персонализация и учет доступа сотрудников Оператора к программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охрана помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сервисом Shake.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Пользователь имеет право:

7.2.1. на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.2.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных договорными отношениями с Оператором, а также в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для реализации вышеуказанных прав Пользователь направляет на адрес электронной почты Оператора hello@shakeapp.ru с адреса электронной почты, предоставленного Оператору как адрес Пользователя, соответствующее Заявление, которое должно быть обработано Оператором в срок, установленный действующим законодательством. В случае изменений в номере мобильного телефона (логина) Пользователя замена такого в системе производится исключительно по письменному заявлению Пользователя, принятому полномочным представителем Оператора при предъявлении Пользователем паспорта.

7.2.3. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.3. Оператор обязан:

7.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением абз. 8 п.п. 5.1. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.4. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.2. Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном действующим законодательством и локальными актами Оператора.

8.3. Фактом принятия и согласия с настоящей Политикой является предоставление субъектом Согласия на обработку персональных данных на основании и в соответствии с настоящим документом.

8.4. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора www.shakeapp.ru Политика может быть в любое время изменена Оператором в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

8.5. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в Политике и в случае несогласия с таковыми обязан прекратить пользование Сервисом Оператора и направить в адрес Оператора уведомление о расторжении Соглашения об использовании Интернет - Сервиса.

8.6. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, последний вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.7. В случае, если изменения в Политике предполагают подписание новой редакции Согласия субъекта на обработку персональных данных, Оператор оставляет за собой право запросить указанное Согласие. В случае несогласия и/или бездействия субъекта Оператор вправе отказать в использовании Сервиса/расторгнуть соглашение об использовании Интернет – Сервиса.

8.8. Политика Оператора может дополнять положения, касающиеся порядка обработки персональных данных, содержащиеся в Пользовательском соглашении. В случае противоречия между положениями Пользовательского соглашения и Политики, применяется Политика.

8.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Абракар».